



PREFEITURA  
**GUANAMBI**  
O TRABALHO É A NOSSA MARCA

Secretaria Municipal  
de Desenvolvimento  
Econômico

# SAC MUNICIPAL SERVIÇOS AO USUÁRIO



# Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico



PREFEITURA  
**GUANAMBI**  
O TRABALHO É A NOSSA MARCA

ARNALDO PEREIRA DE AZEVEDO  
**PREFEITO MUNICIPAL**

ALEX JEAN MOREIRA SILVA  
**SECRETÁRIO DE DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO - SDE**

Avenida Santos Dumont, 325 – Aeroporto Velho

Contato: (77) 99924-7290

E-mail: [sdegbi@edu.guanambi.ba.gov.br](mailto:sdegbi@edu.guanambi.ba.gov.br)

@secretariadedesenvolvimentogbi





@secretariadesenvolvimentogbi



BALCÃO DE EMPREGOS



CrediBahia  
Programa de Microcrédito  
do Estado da Bahia



PREFEITURA  
GUANAMBI

Secretaria Municipal  
de Desenvolvimento  
Econômico

## SAC MUNICIPAL DE GUANAMBI BA

AVENIDA SANTOS DUMONT, 325 – BAIRRO AEROPORTO VELHO

CONTATO: 0800 009 0034

### RAMAL SETOR:

0	SAC - Secretaria de Agricultura
1	SAC - Sala do Empreendedor
2	SAC - CrediBahia
3	SAC - Balcão de Empregos
4	SAC - Secretaria de Cultura
5	SAC - Vigilância Sanitária e Epidemiológica
6	SAC - Secretaria da Fazenda
7	SAC - Secretaria de Infraestrutura e Trânsito
8	SAC - Secretaria de Assistência Social
9	SAC - Secretaria do Meio Ambiente

### SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

SDE: [secdesecon@guanambi.ba.gov.br](mailto:secdesecon@guanambi.ba.gov.br)

## 1. APRESENTAÇÃO

# SAC MUNICIPAL DE GUANAMBI

A Prefeitura de Guanambi BA, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, instituiu o Serviço de Atendimento ao Cidadão – SAC MUNICIPAL, representando um espaço integrado que simplifica e facilita o acesso a uma variedade de serviços públicos para empreendedores e munícipes locais. Foi concebido para operar como um equipamento estratégico para os serviços oferecidos pelo município.

No SAC Municipal, uma extensa gama de serviços foi incorporada para atender às necessidades tanto de empresários quanto de residentes locais. Isso inclui a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, como a Casa do Empreendedor, o Balcão de Empregos e o CrediBahia. Além disso, estão disponíveis os serviços do Setor Econômico (tributos) da Secretaria de Fazenda, da Secretaria de Saúde (Vigilância Sanitária), da Secretaria de Assistência Social (cadastro único e programa bolsa família), da Secretaria de Planejamento (Auxílio Amigo), da Secretaria de Cultura, Esporte e Lazer, da Secretaria de Meio Ambiente, da Secretaria de Agricultura e do Departamento de Trânsito. Todos esses serviços são centralizados em um único local, eliminando a necessidade de deslocamentos para resolver demandas.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI**  
**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro Aeroporto Velho

CNPJ nº 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

## 2. SERVIÇOS PRESTADOS NO SAC MUNICIPAL

### SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SDE

#### SERVIÇOS PRESTADOS NO SAC MUNICIPAL GUANAMBI BA

##### SAC MUNICIPAL

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro: Aeroporto Velho.

CANAIS DE ATENDIMENTO: Telefone: (WhatsApp): (77) 99924 – 7290

E-mail: [secdesecon@guanambi.ba.gov.br](mailto:secdesecon@guanambi.ba.gov.br)

Redes Sociais – SDE (acesse, curta, salve e compartilhe):

Instagram: <https://www.instagram.com/secretariadesenvolvimentogbi>

Facebook: <https://www.facebook.com/secretariadesenvolvimentoeconomicogbi>

##### ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DA CASA DO EMPREENDEDOR:

- Consultoria Empresarial;
- Orientações aos empresários sobre processo de licitação;
- Solicitação de espaço público para ambulantes;
- Atendimentos ao MEI: informações e orientações sobre o MEI, formalização (abertura do MEI), alterações, baixa, emissão de CNPJ, CCMEI, declaração, parcelamento especial, auxílio na abertura de conta bancária pessoa jurídica, cadastro no Sistema de Nota Fiscal, solicitação de substituição e cancelamento de NFS, emissão de boletos DAS, pedido de restituição de boleto pago, multa de declaração anual, certidões negativas, inscrição municipal, extrato anual, restituição em duplicidade do DAS pago em duplicidade, cadastro no Sistema Regularize, emissão de código de acesso Simples Nacional, cancelamento de parcelamento, recuperação de senha do GOV.BR e WEBISS, solicitação de débito automático;
- Atendimento tanto presencial quanto online, por meio do WhatsApp e/ou por e-mail.

##### CANAIS DE ATENDIMENTO DA CASA DO EMPREENDEDOR:

Telefone: (WhatsApp): (77) 99846

8959 - E-mail:

[saladoemprededorguanambi@gmail.com](mailto:saladoemprededorguanambi@gmail.com)



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI**  
**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro Aeroporto Velho

CNPJ nº 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

<p>CANAIS DE ATENDIMENTO DO Balcão de Empregos: Telefone: (77) 99846 8501 / E - mail: <a href="mailto:balcaodeempregosguanambi@gmail.com">balcaodeempregosguanambi@gmail.com</a></p>	<p><b>ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DO Balcão de Empregos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presta informações e/ou orientações para a confecção de currículos, cadastra candidatos, divulga vagas de emprego e realiza a seleção de pessoal para as empresas;</li><li>• Os currículos são cadastrados em um banco de dados. As empresas com vagas disponíveis entram em contato com o Balcão de Empregos para divulgar suas oportunidades;</li><li>• O Balcão de Empregos atua como intermediário na busca por mão de obra, sem custo para os candidatos;</li><li>• Atendimento tanto presencial quanto online, por meio do WhatsApp e/ou por e-mail.</li></ul>
--	--

**SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SDE**

<p>CANAIS DE ATENDIMENTO DO CredibaHIA Telefone: (77) 9 9961.4497 e/ou 3451 2954 / E - mail: <a href="mailto:credi_guanambi1@yahoo.com.br">credi_guanambi1@yahoo.com.br</a></p>	<p><b>ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DO CredibaHIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento para fornecer informações e orientações sobre a concessão e renovação de crédito, com foco no crescimento dos empreendedores de pequeno porte, proporcionando um serviço ágil e desburocratizado, visando estimular a geração de emprego e renda;</li><li>• Liberação de contratos;</li><li>• Emissão de Boletos;</li><li>• Acompanhamento da inadimplência;</li><li>• Atendimento tanto presencial quanto online, por meio do WhatsApp e/ou por e-mail.</li></ul>
---	--

**SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**

<p>CANAIS DE ATENDIMENTO DE Fazenda/Tributos: Telefone: (77) 9 9962 – 1947 / E-mail: <a href="mailto:tributosprefeitura552@gmail.com">tributosprefeitura552@gmail.com</a></p>	<p><b>ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE FAZENDA/TRIBUTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emissão de Certidão Negativa de Débito (para pessoa jurídica);</li><li>• Emissão de Alvará de Funcionamento, incluindo taxas;</li><li>• Cadastro para emissão de Nota Fiscal de Serviço Avulsa (incluindo taxas e notas);</li><li>• Renovação de Alvará de Funcionamento;</li><li>• Cadastro de empresa;</li></ul>
---	--



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI**  
**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro Aeroporto Velho

CNPJ nº 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

- Atualização de ficha cadastral;
- Emissão de Documento de Arrecadação Municipal (DAM);
- Taxas para utilização de logradouro público;
- Atendimento tanto presencial quanto online, por meio do WhatsApp e/ou por e-mail.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA:**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA:  
Telefone: (77) 9 9956 – 9084  
E-mail: [visagbi@yahoo.com](mailto:visagbi@yahoo.com)

- Recebimento de documentação e cadastro de estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária;
- Recebimento de denúncias e/ou reclamações;
- Orientações educativas para o setor regulado (Microempreendedor Individual - MEI).

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL:  
E-mail: [joselenecardoso@bol.com.br](mailto:joselenecardoso@bol.com.br)

- Atualizações de cadastro;
- Transferências;
- Cadastros novos;
- Folha resumo.

**PROGRAMAS:**

- Bolsa Família;
- BPC / LOAS (Amparo Social);
- Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE);
- Identidade Jovem (IDJovem);
- Isenção de Taxas em Concursos Públicos;
- Carteira do Idoso;
- Facultativo de Baixa Renda;
- Casa Verde e Amarela, entre outros: Liberação do número do NIS.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**

**ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE INFRAESTRUTURA:**

- Reclamações de reposição de iluminação pública;
- Reclamações da coleta de lixo urbano;

NÃO INFORMADO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Denúncias de lotes sujos, construções irregulares, materiais de construção em vias públicas e passeios;</li><li>• Solicitação de manutenções e reparos em espaços públicos, equipamentos danificados;</li><li>• Solicitação de recuperação de estradas vicinais, incluindo manutenção de passagens molhadas, entre outras;</li><li>• Serviços de ouvidoria com reclamações e sugestões.</li></ul>
---------------	---

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA - DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO Telefone: (77) 9 9801 - 2004 E - mail: <a href="mailto:smtransitogbi@gmail.com">smtransitogbi@gmail.com</a>	<p><b>GUICHÊ DE ATENDIMENTO DE DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitação de credenciais Pessoas com deficiência: Deficiente não habilitado: CPF e RG, Comprovante de residência;</li><li>• Laudo médico assinado / REPRESENTANTE: CNH, Comprovante de residência / DEFICIENTE HABILITADO: CNH, Comprovante de residência e Laudo médico assinado;</li><li>• Solicitação de credencial de idoso: IDOSO HABILITADO: CNH, Comprovante de endereço / IDOSO NÃO HABILITADO: CNH do responsável legal e Comprovante de endereço;</li><li>• Autorização de ofícios para eventos e palestras de Conscientização / Todos os eventos relacionados ao trânsito precisam ser autorizados pela Superintendência por meio de ofícios;</li><li>• Atendimento on-line de todas as solicitações quando não resolvidas presencialmente;</li><li>• Informações das demandas que atendemos aqui no SAC relacionados ao trânsito.</li></ul>
---	--

**SECRETARIO MUNICIPAL DE CULTURA, ESPORTE E LAZER**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE CULTURA, ESPORTE E LAZER Telefone: (77) 99141.7652 / E - mail: <a href="mailto:secel@guanambi.ba.gov.br">secel@guanambi.ba.gov.br</a>	<p><b>ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE CULTURA, ESPORTE E LAZER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ofícios solicitando horários em quadras poliesportivas para treinamento de futsal e futebol de areia;</li><li>• Ofícios solicitando horários de campos para treinamentos de futebol;</li><li>• Solicitação de materiais esportivos;</li><li>• Licença para barracas nas festividades pela secretaria de cultura, esporte e lazer;</li><li>• Licença para uso das quadras e campos esportivos;</li><li>• Solicitação de materiais esportivos;</li></ul>
---	--



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI**  
**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro Aeroporto Velho

CNPJ nº 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

- Inscrições para fanfarra, coral e escola de música.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE**

NÃO INFORMADO

**ATENDIMENTOS DO GUICHÊ DE MEIO AMBIENTE:**

- Solicitação e Autorização de Poda de árvore;
- Requerimento de Supressão (retirada de árvores);
- Protocolo de Documentos (licença ou dispensa ambiental);
- Recebimento de denúncias por descumprimento à legislação ambiental e recursos hídricos;
- Informações de análise prévia de documentos para protocolar.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE AGRICULTURA

Telefone: (77) 99118 - 4243

E - mail:

[jaironovais418@gmail.com](mailto:jaironovais418@gmail.com)

**GUICHÊ DE ATENDIMENTO DE AGRICULTURA:**

- Consulta ao Programa Garantia Safra;
- Consulta de validade(CAF);
- Documentos necessários para emissão/renovação;
- Informação sobre emissão de CAF( Cadastro Nacional Agricultura Familiar.

**CADASTROS RURAIS:**

- Informações para emissão de CCIR (Incr);
- Informação CAR (Cadastro Ambiental Rural);
- Emissão de CNIS;
- Solicitação de carro pipa.

**GARANTIA – SAFRA:**

- Consulta de cadastro;
- Consulta para pagamento.

**SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO**

CANAIS DE ATENDIMENTO DE AUXÍLIO AMIGO

**GUICHÊ DE ATENDIMENTO DE AUXÍLIO AMIGO:**





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI**  
**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Avenida Santos Dumont, 325 – Bairro Aeroporto Velho

CNPJ nº 13.982.640/0001-96

CEP 46.430-000 - GUANAMBI - BAHIA

Telefone: (77) 9992-7290

E - mail:

[amandafernandesap@yahoo.com](mailto:amandafernandesap@yahoo.com)

- Cadastro;
- Outros atendimentos.

**SETORES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

**MERCADO MUNICIPAL E  
FEIRA LIVRE DE GUANAMBI**

**SERVIÇOS DO MERCADO MUNICIPAL E FEIRA LIVRE DE GUANAMBI**

- Comercialização de produtos típicos da região, como frutas, verduras, carnes, artesanatos e outros itens alimentícios. Na feira livre, além da venda de alimentos frescos, também é possível encontrar restaurantes, roupas, utensílios domésticos, plantas, ervas medicinais e produtos artesanais. Ponto de encontro da comunidade, onde as pessoas interagem, fazem suas compras e trocam informações.

**CANAIS DE ATENDIMENTO DO MERCADO MUNICIPAL E FEIRA LIVRE DE GUANAMBI**

Telefone: (77) 99933 6150 / E - mail: [mercadomunicipalgbi@outlook.com](mailto:mercadomunicipalgbi@outlook.com)

**MERCADO MUNICIPAL DE  
MUTÃNS**

**SERVIÇOS OFERECIDOS PELO MERCADO: DISTRITO DE MUTÃNS:**

- Comercialização de produtos típicos da região, como frutas, verduras, carnes, artesanatos e outros itens alimentícios. Na feira livre, além da venda de alimentos frescos, também é possível encontrar restaurantes, roupas, utensílios domésticos, plantas, ervas medicinais e produtos artesanais. Ponto de encontro da comunidade, onde as pessoas interagem, fazem suas compras e trocam informações.

**MERCADO MUNICIPAL DE  
MORRINHOS**

**SERVIÇOS OFERECIDOS PELO MERCADO: DISTRITO DE MORRINHOS:**

- Comercialização de produtos típicos da região, como frutas, verduras, carnes, artesanatos e outros itens alimentícios. Na feira livre, além da venda de alimentos frescos, também é possível encontrar restaurantes, roupas, utensílios domésticos, plantas, ervas medicinais e produtos artesanais. Ponto de encontro da

	<p>comunidade, onde as pessoas interagem, fazem suas compras e trocam informações.</p>
<p><b>RODOVIÁRIA</b></p>	<p><b>SERVIÇOS DA RODOVIÁRIA DE GUANAMBI BA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Venda de passagens para diversos destinos;</li><li>• Informações sobre horários e itinerários de ônibus;</li><li>• Área de espera para embarque e desembarque;</li><li>• Serviço de guarda-volumes;</li><li>• Loja de conveniência;</li><li>• Guichês de empresas de turismo;</li><li>• Atendimento ao cliente.</li></ul>
<p><b>DISTRITO INDUSTRIAL</b></p>	<p><b>SERVIÇOS OFERECIDOS PELO DISTRITO INDUSTRIAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recebimento de requerimentos de empresários solicitando doações de lotes industriais;</li><li>• Elaboração de escrituras públicas;</li><li>• Regularizações de escrituras, tramitação processual na câmara de vereadores;</li><li>• Averbação das leis aditadas no cartório de registro de imóveis.</li></ul>
<p><b>CANAIS DE ATENDIMENTO – DISTRITO INDUSTRIAL</b> Telefone: (WhatsApp): (77) 99835-9050 / E-mail: <a href="mailto:secdesecon@guanambi.ba.gov.br">secdesecon@guanambi.ba.gov.br</a></p>	