



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUANAMBI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Guanambi - Bahia

10/05/2024

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

• **Descrição do Serviço**

A Atenção Básica é a principal porta de entrada e o centro articulador do acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde e às Redes de Atenção à Saúde, orientada pelos princípios da acessibilidade, coordenação do cuidado, vínculo, continuidade e integralidade. Para atender esses princípios, a Atenção Básica desenvolve programas e ações, considerando a diversidade das necessidades de saúde dos usuários.

As unidades de saúde oferecem uma diversidade de serviços realizados pelo SUS, incluindo: acolhimento com classificação de risco, consultas de enfermagem, médicas e de saúde bucal, distribuição e administração de medicamentos, vacinas, curativos, visitas domiciliares, atividade em grupo nas escolas, educação em saúde, entre outras.

• **Tipos de Serviços**

Atualmente Guanambi possui de serviços básicos: 28 Estratégias Saúde da Família instalados prioritariamente nos bairros com maior necessidade de serviços de saúde e onde existe maior número de famílias em situação de risco; 01 Centro de Saúde com referência em Saúde da Mulher, serviços de Tuberculose, Hanseníase e 01 Centro de Testagem e Abordagem, 01 Casa da Criança. Em cada um deles são realizadas consultas médicas, consultas de enfermagem, injeções, curativos, vacinas, tratamento odontológico, fornecimento de medicação básica e encaminhamentos para especialidades.

• **Documentos necessários para atendimento**

- Cartão família
- Documento de identificação nacional com foto
- Cartão Nacional do SUS

• **Localização e Canais de atendimento**

UNIDADE	ENDEREÇO	CNES	TELEFONE
UBS. Dr. Gileno Pereira Donato Alvorada - Área 02	Pç. Antônio Araújo Silva, s/n - Alvorada	2412659	9 9961 4363 3451 5230
UBS. Dr. Túlio César Boa Sorte Alto Caiçara I e II Área 01 / Área 27	Rua: Dezesesseis, s/n Alto Caiçara	2412195	9 9961 4360 3451 9964
UBS. Dr. Zander Power Meira – BNH Área 05	Av. A s/n - BNH	2412217	9 9961 4425 3451 4281
UBS. Dr. José Fr. M. Nunes Beija Flor - Área 03	Pç. José M. Nunes s/n Beija Flor	2412667	9 9961 4367 3452 2618
UBS. Dr. Asdrúbal da Silva Meira Brasília -Área 16	Rua: José Paudarco da Silva s/n – Brasília	3463753	9 9847 0917
UBS. Dr. Avelar Pereira Viana Ceraíma - Área 15	Perímetro Irrigado, s/n – Dist. Ceraíma	2412187	9 9846 9576
UBS. Eurivaldo Cardoso Vieira Ipiranga / Por do Sol Área 11/ Área 25	Avenida Ipiranga, s/n Ipiranga	5904757	9 9956 9164
UBS. Coletina Cerqueira Vieira Lagoinha /Tabuinha - Área 09	Praça Judite Dias da Silva, s/n Santo André	3628728	9 9961 4416
UBS. Dr. José Humberto Nunes Monte Pascoal - Área 04	Rua. Alice Bezerra. s/n Monte Pascoal	2412209	9 9976 2056
Monte Azul - Área 23	R. Martinho do Nascimento, Beija Flor	7132344	9 9847 0495
UBS. João Dionísio Cotrim Morrinhos I - Área 13	Rua: Gov. Nilo Coelho, s/n Dist. Morrinhos	2412683	9 9961 4370 3493 1032
UBS. João Dionísio Cotrim Morrinhos II - Área 52	Rua: Gov. Nilo Coelho, s/n Dist. Morrinhos	2412683	9 9961 4370 3493 1032
UBS. Eujácio Vieira Costa Mutans I - Área 14	Rua: Barcelona, s/n – Dist. Mutans	2412691	9 9961 2121 3493 3299
UBS. Eujácio Vieira Costa Mutans II - Área 21	Rua: Barcelona, s/n – Dist. Mutans	2412691	9 9961 2121 3493 3299
UBS. André de Souza Ribeiro Novo Horizonte/ Cond. Das Árvores Área 24/ Área 23	Rua Epitácio Pessoa s/n Novo Horizonte	9621845	9 9976 2059 3451 4997
UBS. Dr. Waldeck Neves Abreu Paraíso / Bela Vista Área 06/ Área 22	Praça Iara Rocha, 10 Leolina Cotrim de Sá	7055439	9 9847 0185 3452 1607
UBS. Deilson Rodrigues da Silva São Francisco - Área 10	Rua Agenor Santos s/n São Francisco	3556360	9 9847 0259 3451 4292
UBS. Mirani Júlia Fernandes São Sebastião - Área 12	Rua J S/N – São Sebastião	6455948	9 9847 0779
UBS. Jonatas Malheiros Araujo Santo Antônio - Área 17	Av. Joaquim Chaves Santo Antônio	7588070	9 9997 2715
UBS. Santa Luzia - Área 17	Rua Mário Teixeira, 85 Centro	7055447	9 9956 8798
UBS. José Ladeia Lobo Vila Nova - Área 18	Rua Goiânia – Vila Nova	3941329	9 9961 4421
UBS. Dra. Gizelda Cardoso de Almeida Barros Vomitamel - Área 19	Pça Ormezinda Silveira Vomitamel	5253713	9 9961 4418 3452 3666
PSF Centro Área 54	Av. Barão do Rio Branco, centro.	2412225	9 9977 4470
UBS. Dr. José Carlos Gomes Suruá - Área 08	Estrada da Matina	4050711	9 9976 4518
UBS. Deputado Gercino Coelho 1º Centro de Saúde	Av. Barão do Rio Branco, centro	2412675	9 9977 4470

	PACS Judite Dias da Silva EAP Morros da Inácia EAP Quilombolas	Av. Barão do Rio Branco, centro	223565	9 9932 1806 9 9989 6204
●	CASA DA CRIANÇA	R. Maria Quitéria, Centro		9 9847 0144

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA

• Descrição do Serviço

A Atenção Primária em Saúde Bucal (APS) prioriza as ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde das pessoas e famílias de forma integral e contínua.

A assistência é realizada tanto em Centro de Saúde (CS)/ Unidades Básicas de Saúde (UBS) e CEO, por meio de equipes de profissionais odontólogos e Auxiliares de Saúde Bucal eSB.

Ressaltamos que as Unidades Básicas de Saúde (UBS) atendem pessoas residentes em uma área definida, para acompanhar os moradores e desenvolver um trabalho preventivo de saúde com a comunidade.

Atualmente Guanambi possui 01 Centro de Saúde e 28 Unidades de Saúde da Família com 27 eSB instaladas nos bairros e Centro da cidade.

Em cada UBS, são realizadas consultas para avaliação odontológica, tratamento odontológico, encaminhamentos para o CEO- Centro de Especialidades Odontológicas.

• Tipos de Serviços

O usuário do SUS que necessita de atendimento na rede de atenção primária à saúde deve se encaminhar diretamente para a unidade mais próxima de sua residência.

Os serviços ofertados caracterizam-se por orientação de higiene bucal, aplicação de flúor, restauração dentária, extrações dentárias, educação em saúde, promoção à saúde e cuidados centrados na Saúde do Adulto, do Idoso, à Saúde da Mulher; à Saúde da Criança e do Adolescente.

Para exemplificar, relacionamos abaixo alguns procedimentos realizados pelos profissionais de saúde atuantes na UBS:

- Acolhimento/avaliação de gestantes;
- Acolhimento/avaliação da mãe-bebê após alta na maternidade;
- Promoção da Saúde;
- Controle do tabagismo;
- Atenção à saúde Bucal: criança, adolescente, mulher, homem, LGBT e idoso;
- Restaurações, Curativos, Extrações, retirada de ponto e outros
- Atendimento de urgências (dor de dente).

• Documentos necessários para atendimento

- Cartão família
- Documento de identificação nacional com foto
- Cartão Nacional do SUS

• Localização e Canais de atendimento

Atendimento presencial na unidade mais próxima de sua casa

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE FARMÁCIA BÁSICA DO MUNICÍPIO

• Descrição do Serviço

A Farmácia Básica Municipal localiza-se na Rua Alto da Boa Vista S/N-Centro de Guanambi.

- Dispensação de medicamentos e insumos para pacientes do município;
- Descarte de medicamentos vencidos ou em desuso

• Tipos de Serviços

- Dispensação de medicamentos e insumos

• Documentos necessários para atendimento

- Receita;
- Documentos pessoais (RG ou Certidão de Nascimento)
- Cartão do SUS do Município;
- Cartão Família do Município.

• Localização e Canais de atendimento

- Atendimento presencial na própria unidade da Farmácia Básica do Município;
- Atendimento presencial nas Farmácias das Unidades Básicas de Saúde.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE TRATAMENTO FORA DO DOMICILIO - TFD

• Descrição do Serviço

- 1º passo – Usuário da entrada na documentação no TFD, para cadastro;
2º passo – Inserir na regulação ambulatorial e aguardar agendamento;
3º passo – Orientar o usuário sobre a consulta agendada e agendar a viagem.

Outros Serviços

- Cadastro para concessão de fraldas descartáveis
- Cadastro de ajuda de custo para procedimentos não credenciados pelo SUS

• Documentos necessários para atendimento

- Atendimento Presencial
- Conferência da documentação
- Análise social

• Localização e Canais de atendimento

- Av. Barão do Rio Branco,862, S. Francisco
- Presencial de 7h às 13h (agendado)
- Telefônico (77) 34513404 e 998470041

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE CENTRO TESTAGEM E ACONSELHAMENTO
REFERÊNCIA IST / Aids / HTLV / HEPATITE VIRAL

• **Descrição do Serviço**

REFERÊNCIA EM IST/AIDS/HTLV E HEPATITES VIRAIS PARA GUANAMBI E REGIÃO

• **Tipos de Serviços**

Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

- Palestras educativas;
- Aconselhamento pré-teste e pós teste - orientação individual com esclarecimento de dúvidas e encaminhamento para as demandas que se façam necessárias;
- Realização dos testes de HIV, Sífilis, VDRL, HTLV, Hepatites B e C;
- Resultado a ser entregue com aconselhamento pós-teste;
- Tratamento às ISTs quando necessário por meio de Manejo Clínico das ISTs sintomáticas;
- Atendimento aos casos os quais ocorreram violência sexual e acidente ocupacional;
- Profilaxia pós exposição – PEP (medida de prevenção após ocorrer a exposição às ISTs);
- Profilaxia Pré exposição – PrEP (medida de prevenção antes que ocorra a exposição ao HIV);
- Distribuição de preservativos e materiais informativos aos usuários do CTA e a população em geral;
- Projetos extra muros (CTA itinerante), para diversos seguimentos da sociedade.

Serviço de Assistência Especializada – SAE

- Referência às pessoas que vivem com HIV/Aids, Hepatites Virais e HTLV:
- Assistência multiprofissional;
- Assistência farmacêutica;
- Assistência Laboratorial;
- Acompanhamento;
- Tratamento.

• **Documentos necessários para atendimento**

Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA

- ✓ Demanda livre sem agendamento e sem solicitações de exames;
- ✓ Horário Ambulatorial (07:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00);
- ✓ Não precisa de jejum;
- ✓ Documento oficial com foto para levar o laudo dos testes;
- ✓ Testes rápidos entregues com 30 minutos e sorologias em média 15 dias;

Serviço de Assistência Especializada – SAE

- ✓ Agendamento para atendimento médico e psicológico;
- ✓ Exames carga viral via agendamento prévio;
- ✓ Horário Ambulatorial (07:00 às 12:00 e 13:30 às 17:00);
- ✓ Documento oficial com foto para levar o laudo dos testes

• **Localização e Canais de atendimento**

Avenida Barão do Rio Branco, 533 Centro – Guanambi – BA

E-mail: ctasaeguanambi@hotmail.com

Celular: (77) 9. 9976 - 2073 (WhatsApp);

Telefone Fixo: (77) 3451 - 2189

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSOCIAL - CAPS AD

• Descrição do Serviço

A chegada dos usuários acontece por meio de encaminhamentos dos mais diversos setores do município (Unidades básicas de saúde, ambulatório de psicologia e ambulatório de psiquiatria, UPA, CRAS, CREAS, escolas, Defensoria Pública, Ministério Público e demanda espontânea, que é quando o próprio usuário e/ou familiares buscam a unidade).

A frequência se dá conforme avaliação do psiquiatra que adequa a sua necessidade à rotina de cada usuários

- Intensivos (segunda a sexta)
- Semi-intensivo (duas a três vezes na semana)
- Não intensivo (uma vez na semana)

Segunda a sexta das 08:00 às 17:00 (exceto feriados).

• Tipos de Serviços

- Oferecer atenção e cuidado aos usuários e familiares com problemas relacionados ao uso abusivo e/ou dependência de álcool e outras drogas;
- Promover ações de prevenção e promoção de saúde acerca das questões de vulnerabilidades ligadas ao uso de álcool e outras drogas;

• Documentos necessários para atendimento

- Estar domiciliado no município e/ou distritos
- RG (original e cópia)
- CPF (original e cópia)
- Cartão do SUS (do município) (original e cópia)
- Comprovante de residência (original e cópia)

• Localização e Canais de atendimento

Endereço: Rua Anônio Virgílio de Araújo, 32 – Bairro Lagoinha

E-mail: capsadgbi@hotmail.com

Telefone/WhatsApp: (77) 99847-0607

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
CAPS II – BEIJA FLOR

• **Descrição do Serviço**

Oferecer atendimento à população com transtornos mentais graves e realizar o acompanhamento psiquiátrico, clínico e a reinserção social dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários.

Horário de funcionamento: Segunda à sexta feiras de 8:00 às 17:00 h

• **Tipos de Serviços**

- Oferecer com equidade à população com sofrimento psíquico decorrentes de problemas mentais graves e persistentes acima dos 18 anos - da área de abrangência, reduzindo crises e recidivas;
- Promover através do tratamento a reinserção social diminuindo as internações psiquiátricas;
- Trabalhar em parcerias com a RAPS – Rede de Atenção Psicossocial
- Triagem, acompanhamento com equipe multiprofissional, dispensação medicamentosa, visitas domiciliares e oficinas terapêuticas

• **Requisitos e Documentos necessários para atendimento**

- Oficinas terapêuticas que trabalhem a convivência, habilidades cognitivas e diminuição do sofrimento psíquico;
- Atividades psiquiátricas, psicológicas e medicamentosa
- Visitas Domiciliares
- Atividades terapêuticas
- Reuniões com a RAPS para discussão de situação psicossocial do usuário
- Realização de PTS (Plano Terapêutico Singular)
- Dispensação medicamentosa
- Fornecimento de documentos (laudos, atestados, declarações, ofícios)

• **Localização e Canais de atendimento**

- Portas abertas
- Email : capsgbi@hotmail.com
- WhatsApp (77) 99847 0019

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DO HOSPITAL MUNICIPAL DE GUANAMBI

• Tipos de Serviços

- INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA;
- INTERNAÇÃO CLÍNICA PEDIÁTRICOS;
- CIRÚGIAS ELETIVAS.

• Requisitos e Documentos necessários para atendimento

INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA E PEDIÁTRICA

- ENCAMINHAMENTO MÉDICO VIA UPA OU HGG;
- XERÓX DE DOCUMENTOS PESSOAIS E COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA.

CIRÚGIAS ELETIVAS

- LAUDO MÉDICO AUTORIZADA PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO;
- XERÓX DE DOCUMENTOS PESSOAIS E COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA.

• Localização e Canais de atendimento

- AV. BARÃO DO RIO BRANCO, 459 - CENTRO
- TELEFONE FIXO: (77) 3451 – 5225;
- WHATSAPP: (77) 3451 – 5225;
- EMAIL: hospitalmunicipalgbi@gmail.com.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA 24 HORAS

• **Descrição do Serviço**

O serviço de Pronto atendimento inicia com a realização da ficha do paciente, acolhimento com classificação de risco (Onde os pacientes são classificados em Vermelho, seguido dos pacientes classificados em Amarelo, e então dos pacientes classificados em Verde e Azul).

Protocolo de Classificação

O protocolo estadual foi elaborado com base no Protocolo de Manchester®, apresentando-se em uma versão adaptada para 04 (quatro) cores: azul, verde, amarelo e vermelho. Para a criação dos descritores de classificação de risco foi realizado um mapeamento embasado no perfil epidemiológico do Estado da Bahia.

Qual é o prazo?

Conforme a gravidade o atendimento é imediato, de acordo com a demanda de pacientes o atendimento obedece a uma classificação de risco (Primeiro os pacientes classificados em Vermelho, seguido dos pacientes classificados em Amarelo, e então dos pacientes classificados em Verde e Azul).

Cor vermelha: emergência - apresentam estado muito grave e grande risco de vida, devem ser imediatamente atendidos.

Cor amarela: urgência - apresentam estado grave e risco de vida, mas podem esperar até 30 minutos.

Cor verde: pouca urgência - apresentam estado menos grave e sem risco de vida aparente, podem esperar até duas horas pelo atendimento médico.

Cor azul: sem urgência - casos leves que poderiam ser resolvidos em Unidades Básicas de Saúde, podem esperar até 4 horas pelo atendimento médico ou ser encaminhado para as UBS.

• **Tipos de Serviços**

- Atendimento de Pronto Socorro, secundário em regime de 24 horas

• **Documentos necessários para atendimento**

- Documentação pessoal (Identificação nacional com foto ou Cartão Nacional do SUS) se tiver

• **Localização e Canais de atendimento**

Travessa Edgar Teixeira, 88, Bairro São Francisco, Guanambi-Bahia

Email: iacen.upaguanambi@gmail.com

Contato: (77)99846-9601 – (77)99846-9576

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE EMERGÊNCIA MÉDICA - SAMU

• Descrição do Serviço

O SAMU – É um Serviço de Atendimento pré-hospitalar Móvel de Urgência.

• Tipos de Serviços

- O usuário deve entrar em contato com a central de regulação do serviço através do número gratuito 192;
- Identificar-se e relatar as condições do paciente no momento;
- Indicar com precisão o endereço do fato (com pontos de referências para otimizar o tempo da chegada da ambulância no local);
- Relatar ao médico regulador todas informações necessárias para que seja feita a triagem adequada que indique qual tipo de ambulância enviar;
- Permanecer ao lado do paciente até quando chegar a unidade para atendimento;
- O solicitante deve sempre certificar se realmente o paciente quer o atendimento, antes de contactar o serviço.

• Localização e Canais de atendimento

- Serviço 24 horas;
- Telefone: 192.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL
CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL

• **Descrição do Serviço**

A Central de Regulação do município de Guanambi agrega em uma mesma estrutura o serviço de regulação, marcação, avaliação, cartão SUS, controle e auditoria. Atende 34 municípios da região trabalhando os procedimentos da tabela do SUS por abrangência e referência. Disponibiliza consultas e exames de média e alta complexidade, sendo os exames de média complexidade marcados diretamente na unidade de saúde através de sistema web autorizados pela regulação, e os exames de alta complexidade autorizados diretamente na Central. A organização dos serviços ocorre através da regulação dos procedimentos ambulatoriais de abrangência para estes municípios.

A Central atua através do processo regulatório recebendo as solicitações de atendimento, processando, avaliando, e priorizando o atendimento de acordo a necessidade em saúde do paciente, a fim de garantir atendimento integral, humanizado, equânime, e em tempo oportuno, trabalha identificando o usuário como foco do sistema de saúde, e busca garantir a comunicação das unidades de referências com a Central de Regulação, agilizando e racionalizando o atendimento na busca da qualidade da atenção dos serviços de saúde, o que torna fundamental a criação de normas e mecanismos de avaliação e controle da qualidade assistencial.

• **Tipos de Serviços**

ESPECIALIDADES MEDICAS

- ESPECIALISTA EM JOELHO
- ESPECIALISTA EM OMBRO E COTOVELO
- ORTOPEDISTA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- PSIQUIATRIA
- ANGIOLOGISTA
- CARDIOLOGISTA
- CIRURGIÃO GERAL
- DERMATOLOGISTA
- ENDOCRINOLOGISTA
- GERIATRIA
- ANESTESISTA
- NEFROLOGISTA
- OFTALMOLOGISTA
- PSICOLOGIA
- PEDIATRA
- NEUROLOGISTA
- NEUROPEDIATRA
- PRÉ NATAL DE ALTO RISCO
- REUMATOLOGISTA
- UROLOGISTA

- PNEUMOLOGISTA/ PNEUMO-PEDIÁTRICA
- MASTOLOGISTA
- GASTROENTTEROLOGISTA

PROCEDIMENTOS

- ENDOSCOPIA
- ECG
- EEG
- PÉ DIABETICO
- PEQUENA CIRURGIA
- RAIOS X
- RAIOS-X BUCAL
- ESPIROMETRIA
- TOMOGRAFIA BUCAL
- RESPIRA BAHIA (APENAS ASMA E DPOC)
- ULTRA SONOGRAFIAS: (OBSTÉTRICA / TRANSVAGINAL / RENAL/ MAMAS E AXILAS / PÉLVICA / ABDOME TOTAL / ABDOME SUPERIOR / ABDOME INFERIOR/ PAREDE ABDOMINAL / TIREÓIDE / PROSTATAS/BOLSA ESCROTAL/CERVICAL/GLANDULAS SALIVARIS).
- USG OBSTETRICA E TIREOIDE, BOLSA ESCROTAL C/ DOPPLER
- PARTES MOLES
- USG DE ARTICULAÇÃO
- DOPPLER VENOSO, ARTERIAL, CAROTIDA
- LABORATÓRIOS
- Colonoscopia
- Vídeo laringoscopia,
- Retirada de corpo estranho (OTORRINO ou E.D. A).
- Urofluxometria/Biópsia de Próstata/Cistoscopia/Estudo Urodinâmico/
- Ligadura Elástica
- Biópsia e punção da mama
- Colposcopia
- Biopsia de vagina
- Inserção do Diu
- Histeroscopia
- Vídeo Nasolaringoscopia
- Anátomo Patológico.
- Anátomo Patológico dentário
- Punção Asp. Nod Da Tireoide guiada pela USG. /PAAF
- Densitometria Óssea
- Eletroneuromiografia
- Mamografia
- Sedação Ambulatorial
- Ecocardiograma/Holter 24 horas/Mapa/ Teste ergométrico
- Tomografia
- Catarata/ Facoemulsificação
- Ressonância/autorização para laudos de cirurgias
- Cintilografia
- Angio ressonância
- Mapeamento De Retina
- Procedimentos Oftalmológicos: (Campimetria ou campo visual/ Paquimetria/Biometria/Microscopia/Capsulotomia yag laser/Gonioscopia/USG de globo/CDPO-curva

tensional diária/ Pterígio/ Calázio/ Iridectômica/ Topografia/Retinografia).

- Endoscopia com Ligadura; Paciente Com Hemorragia, Varizes etc.

OUTROS PROCEDIMENTOS

- SESSAO DE FONOAUDIOLOGO
- FISIOTERAPIA
 - ✓ SESSAO RPG
 - ✓ SESSAO HIDROTERAPIA

• Documentos necessários para atendimento

- Documentação pessoal (Identificação nacional com foto e Cartão Nacional do SUS);
- Guia de solicitação de exames \ procedimentos
- Laudo de solicitação de exames \ procedimentos de alta complexidade

• Localização e Canais de atendimento

- Atendimento presencial na própria Central de Regulação do Município;
- Atendimento presencial nas Unidades Básicas de Saúde de referência.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE UNIDADE ESPECIALIDADES – POLIMEG

• **Descrição do Serviço**

A **POLIMEG (Policlínica Médica Especializada de Guanambi)** é uma unidade secundária de saúde destinada ao cuidado especializado integrado a rede de atenção à saúde, complementando as ações da atenção primária em saúde, possui 62 médicos, atende pacientes de Guanambi e 34 municípios pactuados, atendendo em média 500 pacientes por dia de segunda a sexta das 7:00 às 17:00.

• **Tipos de Serviços**

Consultas médica especializada e não médica

- Cardiologistas
- Neurologistas
- Endocrinologistas
- Psiquiatras
- Angiologistas
- Ortopedistas
- Dermatologistas
- Cirurgião geral
- Pneumologista
- Nutricionista
- Otorrinolaringologistas
- Oftalmologistas
- Anestesiologistas
- Mastologista
- Reumatologista
- Urologistas
- Psicólogos
- Fonoaudiólogos
- Fisioterapeuta
- Gastroenterologia
- Clínico (Programa Anemia Falciforme)

Procedimentos

- Ultrassonografia;
- Videolaringoscopia;
- Ecocardiograma;
- Eletroencefalograma;
- DOPPLER (Carótidas e Vertebrais, Arterial e Venoso);
- Biópsia de próstata;
- Mapa;
- Holter
- Punção de mama;
- Punção de tireoide;
- Pequenas cirurgias;
- Vacinas.

Programas

- Respira Bahia;
- Anemia Falciforme.;

• **Requisitos e documentos necessários**

- Guia do SUS autorizadas via central de marcação com todos os dados solicitado e assinado pelo paciente ou responsável;
- Documentos pessoais (RG ou Certidão de Nascimento);
- Cartão do SUS do Município;
- Atendimento Prioritário;
- Atendimento por ordem de chegada.

• **Localização e Canais de atendimento**

- Endereço: PRAÇA OSVALDO CRUZ, 100 CENTRO – CEP:46430-000
- Atendimento presencial na própria unidade.

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

• **Tipos de Serviços**

- **Liberação de Alvará Sanitário**
- **Inspeção Sanitária:**
 - Inspeção para liberação de alvará sanitário inicial;
 - Inspeção para renovação de alvará sanitário;
 - Inspeção para credenciamento/habilitação de serviços;
 - Retorno para verificação de adequações/correções;
 - Inspeção de monitoramento;
 - Inspeção Investigativa;
 - Inspeção em estabelecimento de saúde;
 - Inspeção em estabelecimento de alimento;
 - Inspeção em clínicas médicas;
 - Inspeção em clínicas veterinárias;
 - Inspeção em rede educacional;
 - Inspeção em comunidades terapêuticas;
- **Atendimento a Denúncias;**
- **Atividades Educativas em Vigilância Sanitária;**
- **Análise de Projeto Arquitetônico Básico;**
- **Análise dos padrões físico-químicos e microbiológicos das amostras coletadas mensalmente na rede da prestadora EMBASA e Soluções Alternativas;**
- **Coleta e envio das amostras de água para análise dos resultados de resíduos de agrotóxicos/cianotoxinas em água para consumo humano;**
- **Vigilância em Saúde de Populações Expostas a Agrotóxicos.**

• **Localização e Canais de atendimento**

- Presencial no endereço: Travessa Márcio Venício de Oliveira, SN, Santo Antônio;
- E-mail: visagbi@yahoo.com.br;
- Telefone/ WhatsApp: (77) 99956-9084;
- Horário de atendimento: das 07: 00 às 12:00/ 14:00 às 17:00 de segunda a sexta

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

• **Tipos de Serviços**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- **SINAN** - SISTEMA DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO – ATRAVÉS DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO DE AGRAVOS;
- **SIM** - SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE MORTALIDADE - ATRAVÉS DA DECLARAÇÃO DE ÓBITO (DO);
- **SINASC** - SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS – ATRAVÉS DA DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (DENV);

CONTROLE DAS ENDEMIAS:

- **PROGRAMA NACIONAL DE COMBATE AS ARBOVIROSES(PNCD):**
 - VISITAS AOS IMÓVEIS E/OU RESIDÊNCIAS A CADA 60 DIAS;
 - VISITAS AOS PONTOS ESTRATÉGICOS COMO BORRACHARIAS, CEMITÉRIOS, FERRO VELHO E PONTOS CRÍTICOS DA CIDADE A CADA 15 DIAS;
 - BLOQUEIO AERO ESPACIAL EM CASOS SUSPEITOS;
- **PROGRAMA DE CONTROLE DA LEISHMANIOSE (PCL):**
 - TESTES CANINOS PARA DETECÇÃO;
 - INQUÉRITO CANINO: visita domiciliar nos bairros com maior incidência de casos humanos para realização de testes rápidos caninos, sorologia para LV;
 - COLETA DE SOROLOGIA CANINA PARA CONFIRMAÇÃO DE DIAGNÓSTICO;
 - ENCAMINHAMENTO DE AMOSTRAS.
- **O CENTRO DE CONTROLE DE NATALIDADE CANINA** (localizado na BR 030 km 06) REALIZA:
 - CAPTURA DE CÃES DE RUA: para testagem da leishmaniose;
 - TESTES CANINOS PARA DETECÇÃO;
 - SOROLOGIA CANINA PARA CONFIRMAÇÃO DE DIAGNÓSTICO
 - CASTRAÇÃO DE CÃES DE RUA;
 - EUTANÁSIA DOS CÃES SORO POSITIVOS.
- **PROGRAMA DE CONTROLE DA DOENÇA DE CHAGAS(PCDCH)**
 - POPULAÇÃO IDENTIFICA O BARBEIRO E PROCURA AS UNIDADES DE SAÚDE OU ENCAMINHA A VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA;
 - VISITA AO LOCAL;
 - BORRIFAÇÃO;
 - EM CASO DE PICADA POR BARBEIROS residentes no domicílio são notificados e encaminhados ao LACEN para coleta de exames.
- **PROGRAMA DE CONTROLE DA ESQUISTOSSOMOSE (PCE)**
 - VISITA EM ÁREA ENDÊMICA;
 - DISTRIBUIÇÃO DE COLETORES PARA COLETA DE FEZES - montagem das lâminas para coproscopia e análise.
 - PESQUISA MALACOLÓGICA DOS CARAMUJOS - lagoas, rios das áreas endêmicas para análise.
- **VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR-VISAT**
 - VISITAS AS UNIDADES DE SAÚDE: para orientação sobre as notificações de acidentes de trabalho;
 - ACOMPANHAMENTO DOS CASOS GRAVES JUNTO AO CEREST (CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR);
 - INSPEÇÃO EM AMBIENTES DE TRABALHO;
 - PROMOÇÃO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE;
 - EDUCAÇÃO PERMANENTE.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO PROGRAMA NACIONAL DE IMUNIZAÇÃO**
 - SOLICITA OS IMUNOBIOLOGICOS PARA TODAS AS FAIXAS ETÁRIAS, BEM COMO OS IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS JUNTO ao Centro de Referência para Imunobiológicos Especiais (CRIE).
 - ACONDICIONA ADEQUADAMENTE OS IMUNOBIOLOGICOS NA REDE DE FRIOS;
 - DISTRIBUI OS IMUNOBIOLOGICOS E INSUMOS RECEBIDOS DO ESTADO PARA TODAS SALAS DE VACINAS;
 - MONITORA E CONSOLIDA OS DADOS DAS COBERTURAS VACINAIS NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO - SIPNI;
 - ELABORA ESTRATÉGIAS ESPECÍFICAS PARA ATINGIR AS COBERTURAS DE VACINAÇÃO;
 - PROMOVE CAMPANHAS DE VACINAÇÃO EXEMPLO DACAMPANHA CANINA, INFLUENZA, PÓLIO, COVID, ENTRE OUTRAS.

- **SERVIÇO LABORATORIAL**
 - ANALISE LABORATORIAL DAS LARVAS CAPTURADAS NO CONTROLE DAS ARBOVIROSES;
 - ANALISE DO TRIATOMÍNEO CAUSADOR DA CHAGAS;
 - ANALISE DE AMOSTRAS DE FEZES CONTROLE DA ESQUISTOSSOMOSE.

- **COMBATE A MURIÇOCA**
 - ROÇAGEM DE TABUAS a cada três meses durante o ano;
 - LIMPEZA DOS CANAIS DE ESGOTO A CÉU ABERTO nos bairros a cada 15 dias ou conforme necessidade;
 - LIMPEZA E TRATAMENTO DAS BOCAS DE LOBO;
 - PEIXAMENTO em áreas com presença de focos (água limpa, lagoas);
 - REDE DE ESGOTOS ISOLADOS - tratamento com creolina para o combate as larvas da muriçoca;
 - RECOLHIMENTO DE PNEUS INSERVÍVEIS- borracharias de toda a cidade;

• **Localização e Canais de atendimento**

- **PRESENCIAL** - através do endereço: Travessa Márcio Venício de Oliveira s/n, Bairro Santo Antônio;
- **E-MAIL:** viapgbi2014@gmail.com;
- **TELEFONE E WHATSAPP:** 77 99847-0555

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO
SERVIÇO DE OUVIDORIA DO SUS

• Descrição do Serviço

A Ouvidoria do Sus (OUVSUS) constitui-se em um espaço para o acolhimento, tratamento e encaminhamento de manifestações da população aos gestores do SUS e atua também em uma perspectiva informativa, visando maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania.

Assegurar o cidadão a oportunidade de participar da Gestão de Políticas Públicas da Saúde, através das suas manifestações (solicitações, reclamações, denúncias, elogios, disseminação, sugestões, comunicação de Irregularidade), utilizando-se de canais ágeis e eficientes.

• Tipos de Serviços

- **DENÚNCIA** – Anônima, Sigilosa ou identificada
- **SOLICITAÇÃO**- Identificada
- **RECLAMAÇÕES**- Identificada ou Sigilosa
- **COMUNICAÇÃO DE IRREGULARIDADE** - Anônima

• Requisitos e documentos necessários

- Ofício com dados do interessado e informações sobre a ação a ser realizada
 - Nome completo
 - CPF
 - Cartão do SUS
 - Endereço

• Localização e Canais de atendimento

- Atendimento Presencial
- Via WhatsApp: (77) 9993-1553
- Via Telefone: (77) 3452-3516
- Canal 0800 284 4040
- Via 136 (Ministério da Saúde)
- Via Internet pelo site W.W.W.saude.ba.gov.br/
- Via e-mail: ouvidoriasaudegbi@gmail.com